

# Exemples de violations de données

Une solution de gestion des violations qui a fait ses preuves

Les violations de données peuvent prendre de nombreuses formes. Les pirates externes et les employés malveillants sont à l'origine de nombreuses violations, mais savez-vous que la négligence est responsable d'un nombre étonnamment élevé de violations?

Les violations peuvent représenter une menace bien réelle pour les individus dont les données d'identification personnelle ont été perdues ou volées. Après enquête, certaines violations suspectées se révèlent être de fausses alertes, mais les coûts d'investigation permettant de le conclure peuvent être élevés. Les caractéristiques du secteur sont également essentielles : la perte des dossiers médicaux d'un hôpital pose des risques différents de la perte des informations de cartes de crédit d'un commerçant.

Depuis le lancement de Beazley Breach Response (BBR) en 2009, notre équipe BBR Services a aidé les clients de la société à gérer plus de 7 000 violations de données à travers le monde.

Dans chaque cas, BBR Services collabore avec vous pour déterminer la meilleure réponse et l'adapter sur mesure à vos besoins individuels.

- Lorsque le directeur des RH d'une institution financière a détecté la présence d'utilisateurs fictifs dans son système de paie et soupçonné que des pirates avaient également accédé à sa base de données clients, BBR Services est intervenu pour guider la banque tout au long de la procédure de réponse à la violation, de la désignation d'un conseiller en confidentialité expérimenté jusqu'à l'enquête complexe et détaillée, sans oublier la coordination de la procédure de notification aux milliers de personnes figurant dans la base de données client de la banque.
- Un vendeur de produits électroniques en ligne est tombé des nues lorsqu'il a reçu une lettre de sa banque l'informant que 500 000 \$ de transactions frauduleuses avaient été effectuées par le biais de 455 cartes de crédit sur son site Internet. Celui-ci lui demandait également de lancer immédiatement l'enquête et de désigner un enquêteur judiciaire approuvé par le l'industrie des cartes de paiement (ICP) dans les prochaines 48 heures. Il a appelé BBR Services, qui a élaboré un plan d'enquête et de réponse le jour même, désigné un enquêteur judiciaire approuvé par le ICP en 24 heures et mis en relation le commerçant avec un juriste spécialiste dans la confidentialité des données et plus particulièrement de la conformité de l'ICP. L'enquêteur judiciaire a pu prouver qu'aucune violation n'avait eu lieu du côté du commerçant et, sur cette base, la banque et la société de cartes de crédit ont clos leurs enquêtes.



# Exemples de violations de données

Suite

- Un cabinet de médecins a découvert que l'ensemble de son système informatique, y compris sa plateforme de dossiers médicaux électroniques, ne répondait subitement plus. Les tentatives de connexion au système échouaient les unes après les autres. Le cabinet a alors reçu un courriel d'un individu non identifié expliquant que l'expéditeur avait piraté le réseau, chiffré toutes les informations du système et n'acceptait de les déchiffrer qu'en échange du paiement d'une rançon. Les médecins étaient prêts à effectuer le paiement, mais ont contacté BBR Services en premier lieu. BBR Services a immédiatement élaboré une stratégie de riposte. L'équipe a engagé un conseiller expert en confidentialité des données et coordonné les actions avec le FBI. Le FBI et le conseiller ont expliqué que le pirate avait pour habitude d'empocher la rançon, de revenir sur sa parole et d'installer des logiciels malveillants supplémentaires sur le système. BBR Services a aidé les médecins à aller de l'avant en informant des milliers de patients, les organismes de réglementation fédéraux et les médias à propos de l'incident.
- L'ordinateur d'un employé d'une université qui contenait des informations de santé protégées et des informations d'identification personnelle a été infecté par un programme malveillant. Avant que BBR Services n'ait été averti par l'université, les preuves légales ont été effacées par le service informatique dans le cadre d'une opération courante de nettoyage. L'université avait également fait appel à une société d'investigation indépendante qui avait conclu qu'aucune information n'avait été compromise. L'université a décidé de demander un deuxième avis et BBR Services a nommé une société d'investigation chargée de mener l'enquête. La société en question a examiné les documents et les données sauvées puis, avec l'aide d'un conseiller, a conclu à la nécessité de notifier et offrir un suivi du crédit à 12 000 personnes.
- Un réseau spécialisé dans le vol d'identités basé en Malaisie et en Russie a reconstitué des profils de médecins expérimentés travaillant dans de grands hôpitaux. Pour cela, il a utilisé les informations publiquement disponibles sur LinkedIn, ainsi que les références Google faisant état de la participation des médecins à des conférences. Il a ensuite déployé une campagne d'hameçonnage reposant sur des courriels savamment élaborés demandant aux médecins ciblés de réinitialiser certains informations concernant les RH. Certains médecins ont cliqué sur un lien incorporé au courriel. Ce lien a capturé les informations de connexion du portail des RH et les pirates les ont utilisées pour détourner les chèques de salaire vers un compte étranger. Ensuite, ils ont déployé des programmes malveillants sophistiqués sur les systèmes des hôpitaux concernés. Plusieurs hôpitaux ont signalé l'événement à Beazley. BBR Services a pu coordonner et utiliser les ressources des clients de ces hôpitaux de manière à réduire sensiblement les coûts de réponse liés aux enquêtes judiciaires et légales.
- Un gestionnaire d'hôtels disposait de serveurs répartis sur plusieurs sites. L'un de ces serveurs a été infecté. La société a appelé Beazley un vendredi en pleine nuit et l'équipe d'investigation a mis un plan en place le samedi. Elle a agi rapidement et contrôlé la situation de sorte qu'aucune donnée n'a été détournée.

Il peut être complexe et coûteux de faire face à une violation de données. En collaborant avec notre équipe BBR Services expérimentée, votre société est accompagnée et dispose des ressources nécessaires pour mettre sur pied un plan de réponse avisé et stratégique pour faire face à une violation de données.

beazley

En savoir plus :  
[www.beazley.ca](http://www.beazley.ca)