

IL S'AGIT D'UNE PROPOSITION VISANT L'ÉMISSION D'UNE POLICE D'ASSURANCE SUR LA BASE DES RÉCLAMATIONS PRÉSENTÉES

Veillez répondre à toutes les questions et fournir toutes les informations demandées.

PLAFONDS DE GARANTIE DEMANDÉS

Plafond pour garantie erreurs et omissions MediaTech : _____

Plafond pour garantie assurance responsabilité civile des entreprises : _____

RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

Nom de la société ou de la personne morale (proposant), y compris les filiales :

Adresse postale :	Province
-------------------	----------

Ville :	Code postal :
---------	---------------

Nombre d'employés :	Date de fondation :
---------------------	---------------------

Sites web :

Agent autorisé ¹ :	Courriel :	Téléphone :
-------------------------------	------------	-------------

Contact aux Services de gestion de crise ² :	Courriel :	Téléphone :
---	------------	-------------

Description des activités :

Le proposant fournit-il des services de traitement, de stockage ou d'hébergement de données à des tiers? Oui Non

RENSEIGNEMENTS SUR LES REVENUS :

Veillez fournir des informations sur les revenus bruts

	Douze derniers mois	Année précédente	Année prochaine (estimation)
Revenus au Canada :	\$ CA	\$ CA	\$ CA
Revenus à l'étranger :	\$ CA	\$ CA	\$ CA
Total :	\$ CA	\$ CA	\$ CA

¹ L'agent du proposant qui est autorisé à faire des déclarations aux Assureurs au nom du proposant et à recevoir des avis de l'Assureur ou de ses représentants autorisés.

² L'employé du proposant qui est désigné pour travailler avec l'assureur en réponse à une violation de données.

Quel pourcentage des revenus du proposant est issu de commerce interentreprises? ____ %
Directement des consommateurs? ____ %

Des changements importants dans la nature ou la taille des activités du proposant sont-ils prévus au cours des douze (12) prochains mois, ou encore de tels changements ont-ils eu lieu au cours des douze (12) derniers mois? Oui Non
Dans l'affirmative, veuillez préciser : _____

Le proposant a-t-il, au cours des douze (12) derniers mois, réalisé ou accepté, ou envisage-t-il de réaliser au cours des douze (12) prochains mois, une fusion, une acquisition ou un regroupement, que ces opérations aient été ou soient réalisées ou non? Oui Non
Dans l'affirmative, veuillez préciser : _____

ENGAGEMENTS CONTRACTUELS POUR PRODUITS ET SERVICES

Veuillez indiquer le montant des revenus que le proposant prévoit de tirer cette année de chacun des éléments suivants, ainsi que tout détail pertinent concernant ces produits ou services :

Développement de logiciels prêts à l'emploi et octroi des licences pour leur utilisation : _____ \$ CA

Développement de logiciels personnalisés : _____ \$ CA

Maintenance et assistance logicielle : _____ \$ CA

Mise en œuvre, installation et intégration de systèmes informatiques et de logiciels : _____ \$ CA

Conseil en informatique, y compris des conseils en matière de conception et d'achat de systèmes matériels et logiciels : _____ \$ CA

Traitement des données et des transactions : _____ \$ CA

Externalisation des technologies de l'information et des processus d'entreprise : _____ \$ CA

Ventes, abonnements et licences de contenus et de données médiatiques : _____ \$ CA

Recettes provenant des services Internet et de messagerie : _____ \$ CA

Services d'hébergement et de colocalisation de sites web : _____ \$ CA

Recettes issues de la publicité et d'indication de clients : _____ \$ CA

Services de télécommunications : _____ \$ CA

Vente et maintenance de produits technologiques (autres que les logiciels) : _____ \$ CA

Fournisseur de services d'application : _____ \$ CA

Autres services ou produits (veuillez préciser) : _____ \$ CA

Quelle serait la pire chose pour les activités de votre client si les produits ou services de votre Société devaient tomber en panne ou cesser de fonctionner :

Veillez indiquer les quatre principaux engagements du proposant au cours des deux (2) dernières années :

Client _____

Produit/service _____

Revenus : \$ CA

Client _____

Produit/service _____

Revenus : \$ CA

Client _____

Produit/service _____

Revenus : \$ CA

Client _____

Produit/service _____

Revenus : \$ CA

CONTRÔLES CONTRACTUELS

Le proposant a-t-il des contrats écrits pour tous les clients avec lesquels il a des engagements?

Oui Non

Dans la négative, dans quelle proportion le proposant a-t-il recours à des contrats écrits?

____ %

Les contrats du proposant avec les clients pour les engagements contractuels pour produits ou services comprennent-ils des dispositions relatives aux éléments suivants :

Description des travaux

Oui Non

Résolution des différends

Oui Non

Plafond de dommages-intérêts

Oui Non

Exclusion de responsabilité ou garanties implicites

Oui Non

Garanties

Oui Non

Décharge de responsabilité pour les dommages indirects

Oui Non

Si les contrats écrits du proposant ne comportent pas tous une clause de décharge de responsabilité pour les dommages indirects, veuillez expliquer pourquoi :

CONFIDENTIALITÉ

Veillez indiquer les types de renseignements personnels que vous collectez, traitez ou stockez (cochez toutes les cases qui s'appliquent), ainsi qu'une estimation du nombre de dossiers pour chaque type de renseignements :

Type de renseignement :

- Numéros de sécurité sociale
- Informations financières sur les consommateurs
- Informations sur les cartes de paiement
- Renseignements personnels sur la santé
- Informations biométriques
- Autres (veuillez préciser) _____

Nombre de dossiers (estimation) :

- <100K; 100K-500K; 500K-1M; 1M-2M; 2M-5M; >5M
- <100K; 100K-500K; 500K-1M; 1M-2M; 2M-5M; >5M
- <100K; 100K-500K; 500K-1M; 1M-2M; 2M-5M; >5M
- <100K; 100K-500K; 500K-1M; 1M-2M; 2M-5M; >5M

Le proposant a-t-il désigné un directeur de la protection de la vie privée?

Oui Non

Dans la négative, veuillez indiquer quel(s) poste(s) (le cas échéant) est(sont) responsable(s) des questions relatives à la protection de la vie privée : _____

Le proposant exige-t-il des tiers avec lesquels il partage des renseignements personnels ou confidentiels qu'ils l'indemnisent de la responsabilité juridique découlant de la divulgation de ces renseignements du fait de toute faute ou négligence du tiers?

Oui Non

CARTES DE PAIEMENT

Le proposant accepte-t-il les cartes de paiement pour les biens vendus ou les services rendus?

Oui Non

Dans l'affirmative, combien de transactions par carte de paiement le proposant effectue-t-il par année? _____

Le proposant respecte-t-il les normes de sécurité des données applicables établies par les institutions financières avec lesquelles il fait affaire (p. ex., normes PCI)?

Oui Non
 S.O.

Les données des cartes de paiement sont-elles cryptées au point de vente (p. ex., lecteur de cartes de paiement ou portail de paiement de commerce électronique) par transmission au processeur de paiement?

Oui Non
 S.O.

Si le proposant ne respecte pas les normes de sécurité des données applicables, veuillez décrire l'état actuel de tout travail de mise en conformité et la date prévue d'achèvement : _____

SÉCURITÉ DES ORDINATEURS ET DES RÉSEAUX

Le proposant a-t-il désigné un directeur de la sécurité informatique pour assurer la sécurité des systèmes informatiques et des données?

Oui Non

Dans la négative, veuillez indiquer le poste responsable de la sécurité des ordinateurs et des données : _____

Le proposant publie-t-il et distribue-t-il à ses employés des politiques et procédures écrites concernant la sécurité informatique et la sécurité de l'information?

Oui Non

Le proposant donne-t-il une formation sur la sécurité informatique et la sécurité de l'information à tous les employés ayant accès à des systèmes informatiques ou à des données sensibles?

Oui Non

Le proposant met-il en œuvre une procédure permettant l'installation des mises à jour et des correctifs de logiciels en temps utile?

Oui Non

Dans l'affirmative, les mises à jour et les correctifs sont-ils installés dans les trente (30) jours suivant leur sortie? _____

Oui Non

Le proposant limite-t-il les droits d'utilisation des systèmes informatiques de telle sorte que les personnes (y compris les fournisseurs de services tiers) n'aient accès qu'aux zones du réseau ou aux informations qui leur sont nécessaires pour exercer leurs fonctions?

Oui Non

Où le demandeur dispose-t-il un pare-feu? Cochez toutes les réponses pertinentes.

En périmètre du réseau Interne, dans le réseau, pour protéger les ressources sensibles

Parmi les procédures suivantes, laquelle le proposant utilise-t-il pour tester les contrôles de sécurité informatique?

Tests :

- Analyse interne de la vulnérabilité
- Analyse de vulnérabilité externe par rapport aux adresses IP orientées vers l'internet
- Test de pénétration

- Autres (veuillez préciser) _____

Fréquence des tests :

- En continu Mensuel Trimestriel
- En continu Mensuel Trimestriel

- Trimestriel Semestriel Annuel

Le proposant dispose-t-il de systèmes de détection d'intrusion dans le réseau qui fournissent des alertes en cas d'intrusion non autorisée dans un système informatique?

Oui Non

Dans l'affirmative, veuillez préciser : _____

Le proposant stocke-t-il des données dans l'un des environnements suivants, et ces données stockées sont-elles cryptées? Cochez toutes les réponses pertinentes.

- | | | |
|---|-----------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ordinateurs portables | <input type="checkbox"/> Cryptées | <input type="checkbox"/> Non cryptées |
| <input type="checkbox"/> Supports de données portatifs | <input type="checkbox"/> Cryptées | <input type="checkbox"/> Non cryptées |
| <input type="checkbox"/> Bandes de sauvegarde | <input type="checkbox"/> Cryptées | <input type="checkbox"/> Non cryptées |
| <input type="checkbox"/> « au repos » dans les bases de données informatiques | <input type="checkbox"/> Cryptées | <input type="checkbox"/> Non cryptées |

Le proposant sous-traite-t-il l'un des éléments suivants? (Cochez toutes les cases pertinentes et veuillez identifier le(s) fournisseur(s))

- Hébergement de centres de données : _____
- Sécurité gérée : _____
- Surveillance des journaux d'alerte : _____

CONTINUITÉ DES ACTIVITÉS

Le proposant dispose-t-il des éléments suivants :

- | | | |
|--|------------------------------|--|
| Un plan de reprise après catastrophe | <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non - Date du dernier test: |
| Un plan de continuité des activités | <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non - Date du dernier test: |
| Un plan de réaction aux intrusions sur le réseau et aux incidents liés aux virus | <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non - Date du dernier test: |

Si le proposant dispose d'un plan de continuité des activités, ce plan contient-il des objectifs en matière de délai de rétablissement pour la période au cours de laquelle les processus et la continuité des activités doivent être rétablis?

Oui Non

Dans l'affirmative, quels sont les objectifs actuels en matière de temps de récupération, tels qu'ils ont été définis et testés? _____

Le proposant dispose-t-il d'une collecte et d'une gestion centralisées des registres qui permettent d'examiner tous les accès et toutes les activités sur le réseau?

Oui Non

Pendant combien de temps les registres sont-ils conservés?

Quelle est la procédure utilisée par le proposant pour sauvegarder les données? Cochez toutes les réponses pertinentes.

- Sauvegarde complète Incrémentielle Différentielle Miroir
 Autre : _____

À quelle fréquence les données du proposant sont-elles sauvegardées? _____

Où les données sont-elles sauvegardées? Cochez toutes les réponses pertinentes.

- Hors site sécurisé Centre de données secondaire Autre : _____

Si nécessaire, à quelle vitesse peut-on accéder aux données sauvegardées et les restaurer?

RESPONSABILITÉ CIVILE DES MÉDIAS

Veillez indiquer les activités médiatiques du proposant ou de tiers au nom du proposant :

- Télévision Publicité sur Internet
 Radio Médias sociaux
 Impression Matériel promotionnel
 Site(s) web du proposant Diffusion vidéo ou audio en continu
 Autres (veuillez préciser) _____

Le proposant dispose-t-il d'un processus d'examen formel pour s'assurer que tout contenu (y compris le contenu numérique) respecte la propriété intellectuelle et la confidentialité avant qu'il ne soit publié, diffusé, distribué ou utilisé?

- Oui Non
 S.O.

Ces examens sont-ils effectués par un avocat qualifié ou sous la supervision d'un avocat qualifié?

- Oui Non
 S.O.

Le proposant autorise-t-il l'affichage de contenus générés par l'utilisateur sur son ou ses sites web?

- Oui Non
 S.O.

CYBERCRIMINALITÉ

Tous les employés chargés de déboursier ou de transmettre des fonds reçoivent-ils, au moins une fois par année, une formation anti-fraude comprenant la détection de l'ingénierie sociale, de l'hameçonnage, de la compromission des courriels d'affaires et d'autres escroqueries?

- Oui Non

Avant de traiter les demandes de transfert de fonds provenant de sources internes, le proposant confirme-t-il les instructions par une méthode autre que la méthode initiale?

- Oui Non

Les procédures du proposant exigent-elles que toutes les demandes soient examinées par un superviseur ou un approuvateur de niveau supérieur avant de traiter les instructions de transfert de fonds?

- Oui Non

Lorsqu'un vendeur ou fournisseur fait une demande de modification des coordonnées de compte (numéros d'acheminement, numéros de compte, numéros de téléphone ou autres coordonnées) et avant de procéder à la modification : Oui Non

Le proposant confirme-t-il d'abord toutes les modifications demandées par le vendeur ou le fournisseur auprès d'une personne autre que le proposant avant de procéder à la modification? Oui Non

Le proposant confirme-t-il les modifications demandées par une méthode autre que la méthode initiale? Oui Non

Les processus et procédures du proposant exigent-elles l'examen de toutes les demandes par un superviseur ou un approbateur de niveau supérieur? Oui Non

Veillez indiquer le nom de votre entreprise de télécommunications :

Avez-vous recours à des mots de passe alphanumériques fiables pour les contrôles administratifs de votre système de télécommunications? Oui Non

Avez-vous configuré votre système de télécommunications de sorte qu'il puisse être désactivé par les moyens suivants (cochez toutes les cases pertinentes)?

- Administration du système à distance et accès au protocole Internet (IP)
- Numérotation par accès au système à distance (DISA)

RÉCLAMATIONS ET CIRCONSTANCES ANTÉRIEURES

Au cours des cinq (5) dernières années, la Société, ou l'un de ses associés, administrateurs, dirigeants ou employés, a-t-il déjà fait l'objet d'une demande écrite ou d'une action civile en dommages-intérêts compensatoires? Oui Non

Si oui, veuillez préciser : _____

Au cours des cinq (5) dernières années :

Le proposant a-t-il reçu des réclamations ou des plaintes concernant la protection de la vie privée, la violation de la sécurité des informations ou des réseaux, ou la divulgation non autorisée d'informations? Oui Non

Le proposant a-t-il fait l'objet d'une action, d'une enquête ou d'une assignation à comparaître d'un gouvernement concernant la violation présumée d'une loi ou d'un règlement sur la vie privée? Oui Non

Le proposant a-t-il reçu une plainte ou une demande de cessation et d'abstention alléguant une violation de marque de commerce ou de droit d'auteur, une atteinte à la vie privée ou une diffamation concernant tout contenu publié, affiché ou distribué par le proposant ou en son nom? Oui Non

Le proposant a-t-il les notifié les consommateurs ou tout autre tiers de tout incident de violation de données impliquant le proposant? Oui Non

Le proposant a-t-il fait l'objet d'une demande d'extorsion réelle ou d'une tentative d'extorsion concernant ses systèmes informatiques? Oui Non

Le proposant a-t-il déjà subi une panne inattendue de réseau, d'application ou de système informatique pendant plus de quatre (4) heures? Oui Non

Si vous avez répondu « Oui » à l'une ou l'autre des questions ci-dessus, veuillez fournir les détails de chacun des incidents ou événements :

AVIS CONCERNANT LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

En souscrivant à une assurance auprès de Beazley Canada limitée, le/la client(e) consent à ce que Beazley recueille, utilise et communique des renseignements personnels à son égard, y compris tout renseignement recueilli par le passé, aux fins suivantes :

- Communication avec les assureurs;
- Détection et prévention de la fraude
- Souscription des assurances
- Analyse des résultats d'entreprise
- Évaluation des réclamations
- Satisfaction aux exigences ou aux demandes autorisées par la loi

Aux fins définies ci-dessus, les renseignements personnels peuvent être divulgués aux sociétés liées ou affiliées de Beazley et à ses fournisseurs de services.

Pour de plus amples renseignements sur la politique de Beazley en matière de protection des renseignements personnels, vous pouvez communiquer avec l'agent de la protection de la vie privée de Beazley au 416-601-2155.

DÉCLARATION DE GARANTIE

LE/LA SOUSSIGNÉ(E) GARANTIT QU'À SA CONNAISSANCE, LES DÉCLARATIONS FOURNIES DANS LA PRÉSENTE PROPOSITION D'ASSURANCE SONT EXACTES. LE/LA SOUSSIGNÉ(E) GARANTIT ÉGALEMENT QU'AUCUN FAIT IMPORTANT N'A ÉTÉ SUPPRIMÉ OU DÉFORMÉ.

SI LES RENSEIGNEMENTS FOURNIS DANS LA PRÉSENTE PROPOSITION DEVAIENT CHANGER ENTRE SA DATE DE SOUMISSION ET LA DATE D'EFFET DE LA POLICE, LE/LA SOUSSIGNÉ(E) GARANTIT QU'IL/ELLE SIGNALERA IMMÉDIATEMENT CES CHANGEMENTS À L'ASSUREUR.

LA SIGNATURE DE CETTE PROPOSITION N'ENGAGE PAS LE/LA SOUSSIGNÉ(E) À SOUSCRIRE L'ASSURANCE, NI L'ASSUREUR À L'ACCORDER. TOUTEFOIS, SI L'ASSUREUR ACCORDE ET ÉMET UNE POLICE, LA PRÉSENTE PROPOSITION SERVIRA DE BASE À CE CONTRAT. ELLE SERA ALORS ANNEXÉE À LA POLICE ET EN FERA PARTIE INTÉGRANTE.

Signature : _____
Représentant autorisé

Date : _____

Nom en caractère d'imprimerie _____

Titre : _____