



## PROPOSITION D'ASSURANCE RESPONSABILITÉ MEDIATECH

CETTE PROPOSITION EST POUR UNE POLICE D'ASSURANCE SUR BASE DE RÉCLAMATIONS PRÉSENTÉES

### VEUILLEZ INDIQUER LES GARANTIES REQUISES:

Garantie relative aux services professionnels et technologiques :	<input type="checkbox"/> 100 000 \$	<input type="checkbox"/> 250 000 \$	<input type="checkbox"/> 500 000 \$
	<input type="checkbox"/> 1 000 000 \$	<input type="checkbox"/> 2 000 000 \$	<input type="checkbox"/> Autre: _____ \$
Garantie relative aux produits technologiques :	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON		
Garantie relative à la sécurité des réseaux:	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON Si OUI, veuillez compléter la Section 4		
Garantie relative aux multimédias et à la publicité:	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON Si OUI, veuillez compléter les Sections 5 /6		
Garantie relative à la confidentialité qui comprend:	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON Si OUI, veuillez compléter la Section 7		
Frais de notification, de défense en matière de réglementation, de surveillance du crédit (Disponible seulement lorsque la garantie relative à la sécurité des réseaux est souscrite)			
Les couvertures de première partie comprennent ce qui suit :	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON Si OUI, veuillez compléter la Section 4		
Protection des données de première partie propres:	<input type="checkbox"/> 50 000 \$	<input type="checkbox"/> 100 000 \$	<input type="checkbox"/> 250 000 \$
Interruption des activités de réseau de première partie:	<input type="checkbox"/> 50 000 \$	<input type="checkbox"/> 100 000 \$	<input type="checkbox"/> 250 000 \$
Cyberextorsion:	<input type="checkbox"/> 50 000 \$		
(Les garanties ci-haut ne sont pas disponibles séparément)			
Limite de garantie responsabilité civile générale:	<input type="checkbox"/> 1 000 000 \$	<input type="checkbox"/> 2 000 000 \$	<input type="checkbox"/> Autre : _____ \$
Garantie en matière ses pratiques d'emploi:	<input type="checkbox"/> 100 000 \$	<input type="checkbox"/> 250 000 \$	

### 1. RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

1. Nom de l'entreprise ou entité légale (Proposant) y compris ses filiales:

\_\_\_\_\_ (veuillez indiquer le nom complet tel qu'il doit apparaître sur la police)

2. Adresse (C.P. non acceptée):

\_\_\_\_\_

Site Web : \_\_\_\_\_

3. Succursales (le cas échéant) :

\_\_\_\_\_

### 2. RENSEIGNEMENTS SUR LA SOCIÉTÉ

4. L'entreprise a continuellement été en affaires depuis (mois / année) : \_\_\_\_\_

5. L'entreprise est une société canadienne enregistrée?  OUI  NON

6. Nombre d'employés : Temps plein CA \_\_\_\_\_ É.-U. \_\_\_\_\_ Autre \_\_\_\_\_  
Temps partiel CA \_\_\_\_\_ É.-U. \_\_\_\_\_ Autre \_\_\_\_\_

7. Total des revenus bruts pour les douze (12) derniers mois ou le dernier exercice (en CAD \$) : \_\_\_\_\_ \$

Pourcentage (%) des revenus bruts provenant des pays suivants : Canada \_\_\_\_\_ % É.-U. \_\_\_\_\_ %

Autres (énumérer les pays avec les pourcentages) : \_\_\_\_\_ %

## PROPOSITION D'ASSURANCE RESPONSABILITÉ MEDIATECH

8. Total des revenus bruts estimés pour les douze (12) prochains mois ou le prochain exercice (en CAD \$) : \_\_\_\_\_ \$  
 Pourcentage (%) des revenus bruts provenant des pays suivants : Canada \_\_\_\_\_ % É.-U. \_\_\_\_\_ %  
 Autres (énumérer les pays avec les pourcentages) : \_\_\_\_\_ %

### 3. RENSEIGNEMENTS SUR LES PRODUITS / SERVICES

9. Veuillez fournir une brève description des principales activités de votre entreprise : \_\_\_\_\_

10. Veuillez indiquer le pourcentage que représente chacun des produits ou services suivants fournis par l'entreprise (le total doit donner 100 %) :

Conception ou analyse de systèmes	%	Traitement de données	%
Conception de sites Web/Transactionnel/ Commerce électronique :	%	Fourniture de services d'application (FSA)	%
Conception de sites Web/ Non Transactionnel	%	Réseautage	%
Hébergement de sites Web/Transactionnel/ Commerce électronique :	%	Consultation/Formation	%
Hébergement de sites Web Non transactionnel	%	Assemblage de matériel	%
Développement de logiciels emballés	%	Fabrication de matériel	%
Conception de logiciels personnalisés	%	Fournisseur de services internet	%
Distribution/Revente de matériel/logiciels	%	Autre (préciser): _____	%

11. Dans la liste suivante, indiquer ce qui s'applique aux produits/services mentionnés à la question 11. ci-dessus.

<input type="checkbox"/> Administration (données sur les ventes, listes, etc.)	<input type="checkbox"/> Communications : Services publics/Information
<input type="checkbox"/> Comptabilité (liste de paie, comptes payables et à recevoir)	<input type="checkbox"/> Transfert de fonds
<input type="checkbox"/> Finance (comptes d'épargne, de chèques, de prêt, de dividendes)	<input type="checkbox"/> Soins médicaux
<input type="checkbox"/> Contrôle des stocks	<input type="checkbox"/> Éducation
<input type="checkbox"/> Traitement des cartes de crédit	<input type="checkbox"/> Gestion d'installations
<input type="checkbox"/> Sécurité/Vérification de données	<input type="checkbox"/> Bureautique
<input type="checkbox"/> Activités scientifiques	<input type="checkbox"/> Base de données
<input type="checkbox"/> Graphisme	<input type="checkbox"/> Réseau local
<input type="checkbox"/> Architecture (modélisation/projection)	<input type="checkbox"/> Télécommunications
<input type="checkbox"/> Conception/Fabrication assistée par ordinateur	<input type="checkbox"/> Autre (préciser) : _____
<input type="checkbox"/> Génie logiciel assisté par ordinateur	

12. Que pourrait-il arriver de pire à votre client si les produits/services de votre société devaient faire défaut ou cesser de fonctionner?  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

13. Veuillez énumérer vos trois (3) plus importants clients et fournir une description des produits/services que vous leur fournissez ainsi que la durée du projet (y compris le pourcentage du total des revenus que représente chaque client) :

1. \_\_\_\_\_  
 2. \_\_\_\_\_  
 3. \_\_\_\_\_

14. Quelle est la valeur moyenne de vos contrats? \_\_\_\_\_ \$

15. Quelle est la durée moyenne d'un contrat, du début à la fin ? \_\_\_\_\_

16. Quel a été votre contrat avec la valeur la plus élevée et celui avec la plus longue durée, du début à la fin?  
 \_\_\_\_\_

17. Au cours des trois (3) dernières années, l'entreprise a-t-elle cessé, pour quelque raison que ce soit, d'offrir certains produits ou services?  OUI  NON

## PROPOSITION D'ASSURANCE RESPONSABILITÉ MEDIATECH

---

Si OUI, veuillez fournir les explications :

---

---

18. Veuillez énumérer tout nouveau produit et/ou service dont le lancement est prévu dans les douze(12) prochains mois :

---

---

19. Avez-vous recours à des sous-traitants?  OUI  NON

Si OUI,

1) En moyenne, à combien de sous-traitants avez-vous recours dans une année? \_\_\_\_\_

2) Exigez-vous une preuve d'assurance?  OUI  NON

### 4. SÉCURITÉ DES RÉSEAUX INFORMATIQUES

---

20. Est-ce que l'entreprise publie des politiques sur la sécurité des réseaux, met en œuvre de telles politiques, fournit de la formation ou accorde des acceptations finales en cette matière à ses employés?  OUI  NON

21. Est-ce que l'entreprise a recours à des systèmes de protection pare-feu offerts sur le marché pour empêcher l'accès non autorisé aux réseaux internes et aux systèmes informatiques?  OUI  NON

Si OUI, veuillez énumérer les logiciels utilisés : \_\_\_\_\_

22. Est-ce que l'entreprise a recours à des logiciels de détection d'intrusion afin de détecter les accès non autorisés aux réseaux internes et aux systèmes informatiques?  OUI  NON

Si OUI, veuillez énumérer les logiciels utilisés : \_\_\_\_\_

23. L'entreprise utilise-t-elle et met-elle à jour régulièrement des logiciels antivirus?  OUI  NON

Si OUI, veuillez énumérer les logiciels utilisés : \_\_\_\_\_

24. Avez-vous en place une procédure pour la réalisation des mises à jour de logiciels sur votre réseau?  OUI  NON

Si OUI, combien de temps s'écoule entre la parution d'une nouvelle version de logiciel et sa mise en œuvre sur votre réseau?

---

25. Est-ce que l'entreprise surveille les vulnérabilités en matière de sécurité et corrige en conséquence les systèmes et applications?  OUI  NON

26. Est-ce que toutes les données de valeurs/sensibles sont sauvegardées quotidiennement?  OUI  NON

Si OUI, veuillez indiquer à quel endroit les données de sauvegarde sont stockées:

---

27. Est-ce que l'entreprise a et applique des politiques concernant les cas où les communications internes et externes devraient être cryptées?  OUI  NON

28. Est-ce que l'entreprise a pour pratique habituelle de mettre fin à tous les accès aux systèmes informatiques et aux comptes d'utilisateurs d'un employé lorsque celui-ci quitte l'entreprise?  OUI  NON

29. Les renseignements personnels sont-ils stockés dans des ordinateurs et autres médias portables (disques à mémoire flash, bandes de sauvegarde)?  OUI  NON

Si OUI, procédez-vous au cryptage?  OUI  NON

30. Est-ce que l'entreprise dispose d'un plan de continuité des affaires, d'un plan de redressement et/ou d'un plan de réaction aux incidents?  OUI  NON

31. Est-ce que l'entreprise est au courant d'intrusions (c.-à-d. des accès non autorisés) dans ses systèmes informatiques au cours des douze (12) derniers mois?  OUI  NON

Si OUI, veuillez indiquer combien d'intrusions ont eu lieu? \_\_\_\_\_

Décrire les mesures que le proposant a prises en réaction aux intrusions.

---

Si des dommages ont été causés par une telle intrusion, notamment du temps perdu, des pertes de revenus d'entreprise, des coûts de réparation pour les dommages causés à des systèmes ou de reconstitution de données ou de logiciels, veuillez décrire les dommages

## PROPOSITION D'ASSURANCE RESPONSABILITÉ MEDIATECH

survenus et indiquer la valeur du temps perdu, des revenus perdus et des coûts de réparation et de reconstitution :

---

---

---

32. Avez-vous réalisé des fusions ou acquisitions d'entreprise ayant entraîné l'intégration ou la fusion de votre réseau informatique au cours des trois (3) dernières années?  OUI  NON  
Si OUI, veuillez fournir les détails.

---

---

---

33. Permettez-vous l'accès à distance à votre réseau informatique?  OUI  NON  
Si OUI, l'accès à distance est-il réservé à un réseau privé virtuel (RPV)?  OUI  NON  
Si NON, veuillez décrire la mesure dans laquelle l'accès à distance à votre réseau informatique est permis.

---

---

---

34. Est-ce que l'entreprise accepte les cartes de crédit pour les produits qu'elle vend ou pour les services dispensés?  OUI  NON  
Si OUI, l'entreprise rencontre-t-elle les normes de sécurités des données informatiques émises par les institutions financières avec lesquelles elle fait affaire (e.g. normes PCI )?  OUI  NON

## 5. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

35. Votre entreprise fait-elle appel à des conseillers juridiques pour les questions relatives à la propriété intellectuelle?  OUI  NON

36. Avez-vous recours à des conseillers juridiques internes ou externes afin de vous assurer que vos produits ou vos logiciels n'enfreignent pas les droits d'autrui?  OUI  NON

Si vous utilisez un conseiller externe, veuillez le nommer : \_\_\_\_\_

37. Vos produits ou logiciels sont-ils développés à l'interne?  OUI  NON

38. Veuillez décrire les contrôles et procédures auxquels vous avez recours pour vous assurer que vos produits ou logiciels que vous développez ne sont pas contrefaits :

---

---

---

39. Si vous êtes un revendeur de produits informatique / de logiciels, obtenez-vous toujours une licence pour l'utilisation ou la revente des produits ou des logiciels du concédant de licence?  OUI  NON

40. Est-ce une pratique courante pour vous de conclure une convention d'exonération de responsabilité ou d'indemnisation en votre faveur avec le concédant de licence?  OUI  NON

41. Disposez-vous d'une procédure écrite interdisant l'utilisation de la propriété intellectuelle d'un ancien employeur?  OUI  NON  
Si OUI, exigez-vous de la part de chaque employé ou sous-traitant une déclaration écrite attestant sa connaissance de l'exigence susmentionnée?  OUI  NON

## 6. MULTIMÉDIAS ET PUBLICITÉ

42. Est-ce que l'entreprise créé du contenu original, de vidéo ou autre matériel pour le compte des tiers?  OUI  NON  
Si OUI, veuillez fournir les détails :

---

---

---

43. Est-ce que l'entreprise, fourni l'accès à, ou distribue de la musique, des vidéos ou autre contenu créé ou fourni par des tiers?  OUI  NON  
Si OUI, obtenez-vous l'approbation écrite ou les droits d'utiliser le matériel de tiers?  OUI  NON

44. Est-ce que l'entreprise obtient l'approbation finale de ses clients pour la publication de matériel original, de vidéo ou de tout autre matériel de tiers?  OUI  NON

## PROPOSITION D'ASSURANCE RESPONSABILITÉ MEDIATECH

45. Avez-vous déjà reçu une plainte, une lettre ou un avis concernant le contenu d'une plate-forme média?  OUI  NON  
Si OUI, comment avez-vous réagi à la plainte et quelles mesures avez-vous prises pour résoudre le problème?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
46. Quelles sont vos politiques et procédures pour assurer que votre contenu n'offensera pas un tiers ou qu'il n'y aura pas contrefaçon du matériel d'un tiers?  OUI  NON  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
47. Avez-vous une politique sur la modification ou le retrait du matériel contrefait se trouvant sur une plate-forme média?  OUI  NON
48. Avez-vous une procédure de vérification en place pour vous assurer que le contenu ou le matériel affiché sur votre site Web ne contrevient pas aux droits d'auteurs /de marque de commerce et n'offensera pas?  OUI  NON

## 7. RENSEIGNEMENTS CONCERNANT LA CONFIDENTIALITÉ ET LA RÉGLEMENTATION

49. Est-ce que votre entreprise recueille, traite et conserve des informations privées et personnelles dans le cadre des ses activités?  OUI  NON  
Si OUI :  
1) Est-ce que vous vous conformez au projet de loi fédéral sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques, LC 2000, c.5, ou toute autre loi ou réglementation provinciale similaire; et aux États-Unis, vous conformez-vous avec le 'non-public personal information' tel que défini, ou amendé, dans le 'Gramm-Leach Bliley Act' de 1999?  OUI  NON  
2) Si l'information est de nature médicale, rencontrez-vous les normes de la protection des informations médicales publiques telles que définies par la législation provinciale au Canada, et aux États-Unis, tel que défini ou amendé par le 'Health Insurance Portability and Accountability Act' de 1996?  OUI  NON  
3) Votre entreprise a-t-elle des procédures écrites en place afin de se conformer aux lois régissant la manipulation et/ou la divulgation de telles informations?  OUI  NON  
4) Est-ce que l'entreprise a un Agent chargé à la protection de la vie privée?  OUI  NON  
5) Est-ce que l'entreprise a une politique de confidentialité juridiquement examinée?  OUI  NON  
6) Est-ce que l'entreprise partage des informations privées ou personnelles recueillies par des clients (le proposant ou autre) avec des tiers?  OUI  NON
50. Veuillez indiquer quel type d'informations personnelles identifiables (PII) est conservé?  
Numéros d'assurance sociale  Informations bancaires   
Informations sur les cartes de crédit  Noms et adresses personnels   
Informations sur les employés  Adresses courriels   
Informations personnelles de santé  Renseignements d'une entreprise tierce   
Autre (veuillez spécifier) :  \_\_\_\_\_
51. Veuillez indiquer le nombre de dossiers conservés par l'entreprise qui contiennent les informations ci-dessus (approximatif) :  
 0 – 2 500       2 500 – 5 000       5 000 – 10 000       10 000 – 20 000       > 20 000\*\*  
\*\* Si le nombre de dossiers excède 20 000, indiquez le nombre approximatif de dossiers conservés \_\_\_\_\_
52. Le proposant a-t-il déjà fait l'objet d'enquêtes concernant les mesures de protection des informations personnelles identifiables ?  OUI  NON  
Si OUI, veuillez fournir les détails :  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
53. Le proposant a-t-il déjà fait l'objet de plaintes concernant la façon dont les informations personnelles identifiables sont conservées?  OUI  NON

**8. CONTRÔLE DE LA QUALITÉ**

- 54. Est-ce que l'entreprise documente et fait subir des tests à tous ses produits et fournit de la documentation d'utilisateur concernant la conception et le développement des produits?  OUI  NON
- 55. Est-ce que l'entreprise fournit de la formation à ses clients concernant ses produits et services?  OUI  NON
- 56. Est-ce que l'entreprise dispose d'un programme formel de contrôle de la qualité?  OUI  NON
- 57. Est-ce que l'entreprise possède un plan de rappel de produits?  OUI  NON

**9. RENSEIGNEMENTS SUR LES CONTRATS**

58. Quel pourcentage (%) des projets entrepris font l'objet d'un contrat standard ou d'une lettre d'entente formelle?  
 Aucun       1 %-25 %       25 %-50 %       50 %-75 %       75 %-100 %

Si vous avez répondu « Aucun », veuillez décrire les conditions applicables à l'acceptation des travaux :

---



---

59. Est-ce que tous vos contrats contiennent les dispositions suivantes? Veuillez joindre des exemplaires :
- Absence de garantie?  OUI  NON
  - Recours exclusif?  OUI  NON
  - Limitation de garantie?  OUI  NON
  - Limitation de responsabilité?  OUI  NON
  - Conditions applicables à l'acceptation des produits?  OUI  NON
  - Conventions d'exonération de responsabilité et d'indemnisation?  OUI  NON
  - Description précise des services/produits?  OUI  NON
  - Force majeure?  OUI  NON
  - Acceptation finale et/ou attestation?  OUI  NON
  - Consentement à des dommages liquidés d'avance ou à des pénalités?  OUI  NON
60. Est-ce que l'entreprise consulte des conseillers juridiques internes ou externes pour des questions de :  
 Responsabilité contractuelle :  OUI  NON    Conseillers internes :  OUI  NON    Conseillers externes :  OUI  NON  
 Si vous avez recours à des conseillers juridiques externes, veuillez identifier les conseillers juridiques :

---

61. Qui a la responsabilité ultime du libellé des contrats au sein de l'entreprise?  
 Nom : \_\_\_\_\_ Titre : \_\_\_\_\_

**10. RENSEIGNEMENTS SUR LES ASSURANCES**

62. Est-ce que l'entreprise souscrit actuellement une police d'assurance de responsabilité civile générale?  OUI  NON  
 Si OUI, veuillez fournir les renseignements suivants :

Assureur : \_\_\_\_\_ Période d'assurance : \_\_\_\_\_  
 Numéro de police : \_\_\_\_\_ Limite de garantie : \_\_\_\_\_

Est-ce qu'une couverture de la responsabilité des produits/des travaux complétés est incluse?  OUI  NON

63. Au cours des cinq (5) dernières années, est-ce que l'entreprise a souscrit une assurance responsabilité civile générale?  OUI  NON  
 Si OUI, veuillez fournir les renseignements suivants à l'égard de toutes les polices responsabilité civile générale précédentes :

ASSUREUR	DURÉE	LIMITE	FRANCHISE	PRIME



## PROPOSITION D'ASSURANCE RESPONSABILITÉ MEDIATECH

---

Par exemple, mais sans pour autant s'y limiter, une réclamation portant sur les pratiques d'emploi pourrait résulter du mécontentement d'un employé actuel ou ancien à l'égard d'un lien d'emploi ou du traitement d'une demande l'amenant à se plaindre de discrimination, de harcèlement ou de traitement inéquitable.

73. Est-ce que l'entreprise a déjà reçu des réclamations ou des plaintes, ou qui sont en suspens, concernant des allégations d'atteinte à la vie privée, de vol d'identité, de vol de renseignements, de violation de la sécurité des informations, de violation de droit d'auteur ou d'infraction de contenu ou qu'elle a du fournir des avis à des individus concernant la divulgation ou la divulgation présumée d'informations personnelles?  OUI  NON

Si OUI, veuillez fournir les détails des réclamations, des allégations ou des incidents, incluant les coûts, les pertes ou les dommages-intérêts encourus ou versés ou tout autre montant versé en tant que perte pour toute police d'assurance.

---

---

Sans que soit limité tout autre recours dont l'assureur peut se prévaloir, il est convenu par les présentes qu'à l'égard de tout ce qui est décrit ci-dessus, toute mise en demeure écrite ou toutes procédures civiles en dommages-intérêts compensatoires en découlant ultérieurement ne seront pas couvertes par l'assurance proposée.

### 12. AVIS CONCERNANT LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

---

En achetant de l'assurance auprès de Beazley Canada Limitée, un client donne son consentement à Beazley relativement à la cueillette, à l'utilisation et à la divulgation de renseignements personnels, y compris les renseignements déjà recueillis auparavant, pour les fins suivantes :

- La communication avec les souscripteurs;
- La souscription de polices;
- L'évaluation des réclamations;
- La détection et la prévention de fraudes;
- L'analyse des résultats de l'entreprise;
- Les fins requises ou autorisées par la loi.

Pour les fins susmentionnées, des renseignements personnels peuvent être divulgués à des sociétés et à des fournisseurs de services liés ou affiliés à Beazley.

On peut obtenir plus d'information sur la politique de Beazley en matière de protection des renseignements personnels en s'adressant à son responsable de la protection de la vie privée, au 416-601-2155.

### 13. GARANTIE DE DÉCLARATION

---

Le soussigné garantit qu'au meilleur de sa connaissance, les déclarations figurant dans la présente proposition sont véridiques. Le soussigné garantit également ne pas avoir omis ou mal présenté des faits importants.

Si les renseignements fournis dans la présente proposition devaient changer entre la date de la proposition et la date de prise d'effet de la police, le soussigné garantit qu'il en informera immédiatement l'assureur.

La signature de la présente proposition n'oblige aucunement le soussigné à acheter l'assurance, et n'oblige pas non plus l'assureur à émettre la police d'assurance. Toutefois, si l'assureur émet une police, la présente proposition servira de fondement à cette police et y sera jointe pour en faire partie intégrante.

SIGNATURE : \_\_\_\_\_ DATE : \_\_\_\_\_  
(Représentant autorisé)

NOM (caractères d'imprimerie) : \_\_\_\_\_ TITRE/POSTE : \_\_\_\_\_