

# Dopo la violazione

Beazley è in prima linea nella tutela dei propri clienti in un'arena legale in continua evoluzione.

La proliferazione di dati, l'evoluzione della tecnologia ed il maggiore utilizzo di modelli operativi in outsourcing hanno determinato un panorama legale in rapida evoluzione. Il nostro team sinistri comprende i profili di responsabilità emergenti e le complessità di questo mondo e vi affiancherà per garantire il migliore risultato in caso di richieste di risarcimento.

## La differenza di Beazley

### Collaborativi

Lavoriamo collaborando con i nostri assicurati in ogni fase della richiesta di risarcimento per giungere al migliore risultato possibile.

### Esperti

Il nostro team sinistri è costituito da professionisti, molti dei quali sono ex legali civiliisti che comprendono le responsabilità emergenti e le complessità dei contenziosi attuali.

### Accessibili

Sarete in contatto con un responsabile sinistri autorizzato a prendere decisioni e a velocizzare la risoluzione di complesse richieste di risarcimento.

### Pragmatici

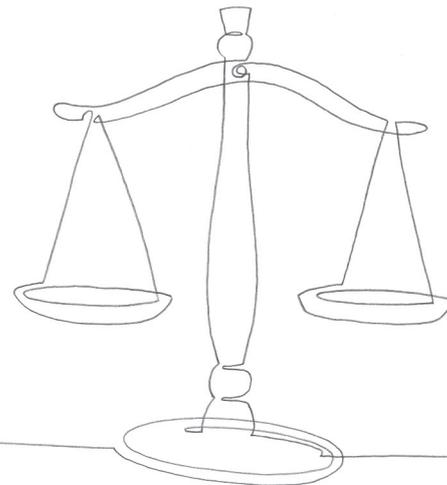
Adottiamo un approccio pratico, legato al mondo reale per gestire le richieste di risarcimento anziché "spuntare delle caselle." Ci rendiamo conto che nessuna richiesta di risarcimento è uguale a un'altra, ciascuna presenta peculiarità uniche che richiedono strategie di soluzione ad hoc.

### Flessibili

Possiamo assistervi nella gestione di richieste di risarcimento all'interno della nostra società o possiamo collaborare con parti terze di vostra fiducia.

### Coerenti

Lavorerete con lo stesso responsabile sinistri Beazley per l'intera durata della gestione del reclamo: conferma di copertura, analisi della richiesta di risarcimento, valutazione della responsabilità ed elaborazione di una strategia per ottenere il migliore risultato possibile per la vostra azienda. Il vostro responsabile sinistri lavorerà al vostro fianco finché la richiesta di risarcimento non sarà risolta.



I nostri responsabili sinistri collaborano strettamente con gli assicurati per conoscere nel dettaglio i propri clienti e le loro esigenze e li affiancano al fine di risolvere il contenzioso in modo efficiente ed efficace.

### Case studies

- Una multinazionale operante nel settore marketing che gestisce siti web promozionali per committenti e raccoglie dati personali e finanziari di clienti dei committenti, scopre di aver subito una violazione di dati. Le indagini della polizia scientifica rivelano che il codice maligno incorporato nel sito web stava inviando i dati relativi a carte di credito e dati identificativi di clienti a destinatari sconosciuti non autorizzati, compromettendo più di un milione di record. Beazley ha lavorato insieme all'azienda e al legale specializzato in privacy per attivare le risorse per rispondere ai committenti, ai clienti e alle autorità garanti della protezione dei dati competenti. Beazley ha approvato rapidamente l'ingaggio del legale specializzato in privacy in più giurisdizioni, di esperti informatici e di consulenti di PR. Beazley ha lavorato insieme all'azienda per concordare un modus operandi ragionevole dal punto di vista commerciale per la presentazione della prova del danno e ha pagato oltre \$1 milione di USD per danni da interruzione dell'attività.

- Un grande business processing outsourcer (BPO) ha notificato a Beazley una violazione di dati dopo che la sua sede ha subito una rapina e molti computer contenenti dati sanitari non cifrati sono stati rubati. I dati sanitari appartenevano a pazienti di diverse case di cura che erano committenti del BPO. Il BPO era contrattualmente tenuto a difendere e indennizzare tali case di cura committenti. Beazley e il BPO si sono rivolti direttamente alle case di cura e hanno coordinato le notifiche ai soggetti interessati. Beazley ha anche gestito la difesa della class action che è stata promossa contro il BPO e le case di cura. Le spese per le notifiche e le spese legali sostenute, oltre \$4 milioni di USD ad oggi, sono state riscalate da Beazley e coperte dalla polizza.
- Dopo un attacco distribuito di negazione del servizio (DDoS) che ha costretto un rivenditore online a rimuovere il proprio sito web, lo stesso ha ricevuto una richiesta di molte migliaia di euro in Bitcoin dall'hacker, sotto la minaccia di un attacco DDoS più grande in caso di mancato pagamento. Anziché pagare la somma richiesta, il rivenditore ha acquistato un upgrade di servizi di protezione DDoS in risposta alla minaccia. Beazley ha pagato oltre \$60,000 di danni per estorsione cibernetica.

- Una società internazionale operante nel settore IT ha subito un attacco malware che ha colpito molti server, desktop e laptop. La società ha pagato ingenti somme a titolo di spese per indagini esterne di esperti informatici che hanno analizzato la portata e l'impatto dell'attacco, hanno recuperato i dati e hanno ripristinato i sistemi colpiti. Beazley ha rimborsato alla società oltre \$800,000 di danni e spese per violazione della privacy.
- Il team responsabile della sicurezza informatica di un'università viene a conoscenza di una compromissione di un account utente e conferma che l'account aveva un elevato livello di accesso a dati personalmente identificabili e a record unici, inclusi i codici fiscali. L'università ha lavorato insieme al team Beazley e a un gruppo di fornitori per inviare notifiche a 60.000 studenti e alunni.

The logo for Beazley, featuring the word "beazley" in a lowercase, outlined, serif font.