

# Cronologia

Non è il caso di lasciarsi cogliere impreparati o improvvisare sul campo: una gestione della crisi efficace è un processo complicato. Implica un insieme di decisioni da coordinare con la massima cura. Grazie alla polizza Beazley Breach Response (BBR), i nostri esperti – che hanno aiutato i nostri clienti a gestire migliaia di violazioni di dati – vi guideranno in ogni fase del processo.

## 1. Acquisto

La vostra organizzazione acquista una polizza BBR, consentendovi di rivolgervi al team dedicato di professionisti nelle violazioni informatiche di Beazley, che vi assisterà lungo l'intero processo di indagine sull'incidente e di risposta alle violazioni.



Si verifica una  
potenziale  
violazione



## 2. Notifica

Informare il team BBR Services della potenziale violazione o dell'incidente via e-mail o telefono. Gli indirizzi e-mail e i numeri di telefono per le notifiche sono consultabili nella vostra appendice informativa.



## 3. Mobilitazione

Un responsabile del team BBR Services si metterà tempestivamente in contatto con voi per offrirvi orientamenti pratici ed aiutarvi a scegliere le consulenze e le risorse legali più esperte nella risposta alle violazioni, ove necessario, per indagare sull'incidente.



La violazione è gestita nel modo più efficace possibile.



## 7. Report

Riceverete dei report sullo stato di avanzamento degli invii e sulla registrazione al monitoraggio del credito ee/o delle identità. Il vostro responsabile del team BBR Services resterà in stretto contatto con voi durante l'intero processo.



## 6. Monitoraggio

Le persone coinvolte ricevono le lettere di notifica e possono registrarsi ai servizi di monitoraggio di credito ee/o di identità offerti.



## 5. Coordinamento

Il team BBR Services collabora con il vostro team e con i fornitori per mettere a punto gli elenchi delle persone da notificare e le bozze delle lettere di notifica, le FAQs per i call center e le notifiche imposte dalla legge.



## 4. Assistenza

Grazie alle istruzioni fornite dagli esperti sulla risposta alle violazioni, potrete decidere l'iter per la gestione dell'incidente, se è necessario metterne al corrente le vittime, se prendere in considerazione le soluzioni di monitoraggio del credito o delle identità e se prepararvi alle inchieste condotte dalle forze dell'ordine e dalle autorità.



beazley