

Après la découverte d'une faille de sécurité

Beazley est l'un des précurseurs en matière de défense de clients sur la scène juridique en constante évolution des contentieux et des enquêtes réglementaires découlant de failles de sécurité.

Les industries qui connaissent une mutation rapide sont confrontées à des risques en perpétuelle évolution. La prolifération des données, l'évolution des technologies et le renforcement des contraintes pesant sur les prestataires de services ont conduit à un développement rapide du paysage juridique. Notre équipe responsable de la gestion des sinistres comprend les complexités et les responsabilités émergentes de ce monde, et se tient à vos côtés pour garantir la meilleure issue en cas de sinistre.

Les atouts de Beazley

Collaboration

Nous travaillons en collaboration avec vous à chaque étape du traitement du sinistre pour trouver la meilleure issue possible.

Expérience

Notre équipe en charge de la gestion des sinistres est composée de professionnels, dont la plupart sont d'anciens avocats plaidants chevronnés qui comprennent les complexités et les responsabilités émergentes de ce monde.

Disponibilité

Vous travaillez directement avec un gestionnaire de sinistres habilité à prendre des décisions et à accélérer le règlement de sinistres complexes.

Pragmatisme

En matière de gestion des sinistres, nous adoptons une approche pratique et réaliste plutôt que de simplement « cocher des cases ». Nous sommes conscients qu'il n'y a pas deux sinistres identiques et que chaque sinistre présente des défis uniques nécessitant des stratégies personnalisées.

Flexibilité

Nous pouvons vous assister dans le traitement des sinistres en interne ou travailler en partenariat avec un tiers de votre choix.

Cohérence

Vous travaillerez avec le même gestionnaire de sinistres Beazley tout au long du processus de traitement du sinistre : la validation de la couverture, analyse du sinistre, l'évaluation de la responsabilité et le développement d'une stratégie afin d'optimiser le résultat pour votre entreprise. Votre gestionnaire de sinistres travaillera à vos côtés jusqu'au règlement du sinistre.



Après la découverte d'une faille de sécurité

Suite

Dès que vous, ou l'un de vos fournisseurs, soupçonnez le vol, la perte, ou la divulgation ou consultation non autorisée de données à caractère personnel placées sous votre garde ou votre contrôle, vous devez en informer Beazley.

Notification

Il est facile d'informer Beazley. Vous pouvez nous en notifier 24h/24 par notre adresse courriel dédiée, bbrcanada@beazley.com. Un courriel est envoyé immédiatement à l'équipe de gestionnaires hautement qualifiés en matière de réaction aux failles de sécurité afin de s'assurer que la personne compétente prendra connaissance de votre message et y répondra dans les plus brefs délais.

Parallèlement, efforcez-vous de préserver l'ensemble des preuves et des systèmes d'information sécurisés, et veillez à mettre en place une chaîne de traçabilité appropriée afin de réagir à cette faille de sécurité, conformément aux instructions de nos spécialistes.

Que se passe-t-il après la notification ?

Votre gestionnaire des services de réaction aux failles de sécurité vous adressera un courriel afin de confirmer la réception de la notification et de programmer un rendez-vous téléphonique pour discuter de l'incident et conduire une enquête préliminaire. Nous vous conseillons de demander aux principaux intervenants au sein de votre entreprise impliqués dans l'enquête sur l'incident d'assister à cet entretien téléphonique, dont au moins votre coordinateur chargé du traitement des failles de sécurité. Lors de cette conférence téléphonique, vous et Beazley conviendrez des prochaines étapes, et notamment la désignation de l'un de nos avocats spécialisés en protection des données et prestataires en informatique judiciaire.

Avocats spécialisés en protection des données

Beazley vous présentera l'un de nos avocats spécialisés en protection des données et organisera une conférence téléphonique avec ce dernier. Il vous représentera lors de votre enquête sur un incident relatif à la sécurité ou la confidentialité des données et, le cas échéant, vous aidera à préparer les lettres de notification destinées aux personnes concernées, aux organismes de réglementation et au grand public. Nous disposons dans le monde entier d'un panel d'avocats spécialisés en protection des données, très expérimentés et réputés, capables de vous fournir les conseils dont vous avez besoin pour réagir face à l'incident.

Services judiciaires

Beazley organisera un premier entretien téléphonique complémentaire avec l'un de nos prestataires de services en expertise judiciaire afin de vous aider à établir rapidement une feuille de route pour les composantes techniques de l'enquête et de mettre en place les ressources appropriées pour identifier l'ampleur et le champ d'application des données compromises. Nous avons établi des relations et des tarifs préférentiels avec un certain nombre de prestataires. Lors du choix d'un expert judiciaire, nous pouvons formuler une recommandation en fonction du type d'incident présenté et de la capacité du prestataire judiciaire à ce moment-là, afin de garantir l'efficacité de l'intervention.

Que se passe-t-il ensuite ?

Vous êtes désormais entre les mains de nos experts. Votre gestionnaire des services de réaction aux failles de sécurité continuera à travailler avec vous tout au long du processus d'intervention en réaction à la faille de sécurité.

En savoir plus
www.beazley.ca